



Holstenwall 12
20355 Hamburg
Tel: 040 – 352794
Fax: 040 – 30703660

Email: t-b-innung@web.de
www.textilreinigerinnung-hamburg.de

Textilreiniger-Innung Hamburg ~ Holstenwall 12 ~ 20355 Hamburg

Textilreiniger-Innung Hamburg
Schiedsstelle
Holstenwall 12

20355 Hamburg

Fragebogen für den Kunden

Name und Anschrift:

Art des Textils: _____

Kaufdatum: _____ Kaufpreis: _____

Reinigungspreis: _____

Name und Anschrift der Reinigung / Wäscherei:

Wurde das gereinigte/gewaschene Textil innerhalb von 14 Tagen reklamiert? : **JA / NEIN**

Wann wurde der Fragebogen für den Textilreiniger übergeben? : _____

Art der Beanstandung:

Ich bin mit den **Hinweisen auf Seite 2** und der **Speicherung meiner Daten** einverstanden:

Ort/Datum: _____ Unterschrift: _____

**Hinweise nur für Mitglieder der
Textilreiniger Innung Berlin - Brandenburg**

Senden Sie bitte die ausgefüllten Fragebögen (Kunde + Reiniger) mit dem beanstandeten Gegenstand per Paketdienst zur

Textilreiniger- Innung Hamburg

Schiedsstelle

Holstenwall 12

20355 Hamburg.

Die Versandkosten trägt der Absender!

Die Begutachtung ist mit einem Kostenbeitrag von 60,00 € zzgl. 8,00€ Versandkosten verbunden.



Mitglieder der Textilreiniger Innung Berlin-Brandenburg zahlen einen Sonderpreis von 40,00 € zzgl. 8,00 € Versandkosten.

Nach Begutachtung erhalten Sie das Protokoll (Untersuchungsergebnis) zusammen mit der Rechnung. Die Rechnungssumme ist innerhalb von 14 Tagen auf das angegebene Konto zu zahlen.

Die reklamierten Teile sind nicht gegen Feuer, Diebstahl und Einbruch versichert.

Beim Ausfüllen des Fragebogens bitte deutlich in Druckschrift schreiben.

Unleserliche Angaben führen zu Verzögerungen bzw. werden unbearbeitet zurückgesendet. Die Kosten hierfür trägt der Absender.

Durch die Inanspruchnahme der Schiedsstelle wird der ordentliche Rechtsweg nicht ausgeschlossen.

Die Verjährung der Gewährleistungsansprüche wird durch dieses Verfahren weder gehemmt noch unterbrochen.