

Schiedsstelle Textil Norddeutschland
Offizielle Schiedsstelle Deutscher
Textilreinigungsverband und
der Bundesverbraucherzentrale

Kontakt:
Schiedsstelle Textil Norddeutschland
c/o Rae Söhngen & Büllersfeld
Alte Bankhalle
Ness 1
20457 Hamburg
Telefon: 0172 9103432 (Mo + Do
zwischen 12.00 und 15.00 Uhr)
Mail: info@schiedsstelle-norddeutschland.de

Fragebogen / Stellungnahme des Kunden

Name, Telefon + Anschrift des Kunden (bitte deutlich schreiben)

Name, Telefon + Anschrift der Reinigung (bitte deutlich schreiben)

Art des Textils: _____

Kaufdatum: _____ Kaufpreis: _____

Stellungnahme des Kunden, bitte deutlich schreiben und kurz + knapp formulieren:

Ausschließlich Postversand, Kosten € 48,00, inklusive Rückversand.

Die € 48,00 mit in das Paket legen oder überweisen (zeitgleich) an die unten stehende Bankverbindung, Sie erhalten eine Quittung. Ohne Vorkasse erfolgt keine Begutachtung. Die reklamierten Teile sind nicht gegen Feuer, Diebstahl und Einbruch versichert. Durch die Inanspruchnahme der Schiedsstelle wird der ordentliche Rechtsweg nicht ausgeschlossen. Die Verjährung der Gewährleistungsansprüche wird durch dieses Verfahren weder gehemmt noch unterbrochen. Die Protokolle werden digital und Papierform abgespeichert und 5 Jahre gelagert. Ich bin mit der Verwendung meiner Kontaktdaten zur Klärung des Sachverhalts einverstanden.

Datum: _____ Unterschrift: _____

**Bankverbindung: Europäische Textileiniger-Wirtschafts-Gesellschaft mbH
Volksbank Köln/Bonn - IBAN: DE 22 38060186 1802 4440 16**