



Holstenwall 12
20355 Hamburg
Tel: 040 – 352794
Fax: 040 – 30703660

Email: t-b-innung@web.de
www.textilreinigerinnung-hamburg.de

Textilreiniger-Innung Hamburg ~ Holstenwall 12 ~ 20355 Hamburg

Textilreiniger-Innung Hamburg
Schiedsstelle
Holstenwall 12

20355 Hamburg

Fragebogen für den Textilreiniger

Name und Anschrift des Kunden:

Von der Reinigung / Wäscherei auszufüllen

Name und Anschrift der Reinigung / Wäscherei:

Art des Textils: _____

Maschinentyp: _____ Lösemittel: _____

IPURA Sprühverfahren: **JA / NEIN**

Wurde eine Nassreinigung durchgeführt: **JA / NEIN**

Stellungnahme des Textilreinigers:

Ich bin mit den **Hinweisen auf Seiten 2+3** und der **Speicherung meiner Daten** einverstanden:

Ort/Datum: _____ Unterschrift: _____

Hamburger Volksbank eG
Konto 43 201 300 • BLZ 201 900 03
IBAN DE85201900030043201300
BIC GENODEF1HH2



Öffnungszeiten:
Donnerstag und Freitag
09:30 Uhr - 12:30 • 14:00 Uhr - 17:00 Uhr

Welche Behandlung wurde vorgenommen?



! Bitte exakt ankreuzen !


Waschen

-  Normal 95 °C
-  Schon 60 °C
-  Schon 40 °C
-  Normal 30 °C
-  Spezialschon 30 °C
-  nicht waschen



-  Normal 60 °C
-  Normal 40 °C
-  Spezialschon 40 °C
-  Schon 30 °C
-  Handwäsche

Bleichen

-  Chlor- und Sauerstoff
-  nicht bleichen



-  nur Sauerstoff



Trocknen im Tumbler

-  normale Temperatur
-  nicht im Tumbler trocknen






-  niedrige Temperatur





Bügeln

-  heiß (200 °C)
-  nicht heiß (110 °C)

-  mäßig heiß (150 °C)
-  nicht bügeln

Professionelle Textilreinigung

-  normales Verfahren
-  normales Verfahren
-  nicht chemisch reinigen
-  Nassreinigung normal
-  Nassreinigung Spezial-Schonend

-  Schonverfahren
-  Schonverfahren
-  Nassreinigung schonend
-  nicht nassreinigen

**Hinweise nur für Mitglieder der
Textilreiniger Innung Berlin - Brandenburg**

Senden Sie bitte die ausgefüllten Fragebögen (Kunde + Reiniger) mit dem beanstandeten Gegenstand per Paketdienst zur

Textilreiniger- Innung Hamburg

Schiedsstelle

Holstenwall 12

20355 Hamburg.

Die Versandkosten trägt der Absender!

Die Begutachtung ist mit einem Kostenbeitrag von 60,00 € zzgl. 8,00€ Versandkosten verbunden.



Mitglieder der Textilreiniger Innung Berlin-Brandenburg zahlen einen Sonderpreis von 40,00 € zzgl. 8,00 € Versandkosten.

Nach Begutachtung erhalten Sie das Protokoll (Untersuchungsergebnis) zusammen mit der Rechnung. Die Rechnungssumme ist innerhalb von 14 Tagen auf das angegebene Konto zu zahlen.

Die reklamierten Teile sind nicht gegen Feuer, Diebstahl und Einbruch versichert.

Beim Ausfüllen des Fragebogens bitte deutlich in Druckschrift schreiben.

Unleserliche Angaben führen zu Verzögerungen bzw. werden unbearbeitet zurückgesendet. Die Kosten hierfür trägt der Absender.

Durch die Inanspruchnahme der Schiedsstelle wird der ordentliche Rechtsweg nicht ausgeschlossen.

Die Verjährung der Gewährleistungsansprüche wird durch dieses Verfahren weder gehemmt noch unterbrochen.