

Kundeninformation zum Schlichtungsauftrag

Versandadresse:

Schlichtungsstelle für Textilreinigungsschäden
c/o Sabine Arndt
Weilheimer Str. 29
86932 Pürgen
Tel.: 089/56 33 27, Fax: 089/580 58 52
Münchner Bank eG, Kto.-Nr. 13 82 74, BLZ: 701 900 00,
BIC GENO DE F1M0 1 IBAN DE 38 7019 0000 0000 1382 74

Hausadresse:

Oberauer Str. 6
81377 München

ACHTUNG: Einreichung der Textilien und der ausgefüllten Formulare nur per Post an oben genannte **Versandadresse**. In Ausnahmefällen und nach vorheriger Rücksprache auch persönlich bei der Reinigung-Wäscherei STERR, Oberauer Str. 8, 81377 München, Tel. 089-714 26 08!

=====

Sehr geehrte Damen und Herren,

in der Anlage übersenden wir Ihnen zwei Formulare zur Einleitung eines Schlichtungsverfahrens. Bitte füllen Sie das Blatt „Schlichtungsauftrag des Kunden“ vollständig aus. Tragen Sie auch Ihren Namen auf dem Blatt „Stellungnahme der Reinigung/Wäscherei“ ein und geben Sie es an die Reinigung/Wäscherei weiter, damit diese zu Ihrer Reklamation schriftlich Stellung nehmen kann. Senden Sie dann bitte beide Drucksachen zusammen mit dem beanstandeten Textilgut zu uns ein. Sollte sich der Reinigungsbetrieb weigern, das Blatt „Stellungnahme der Reinigung / Wäscherei“ auszufüllen, dann geben Sie stattdessen auf dem unteren Abschnitt die eidesstattliche Erklärung ab.

Gleichzeitig wollen Sie bitte € 32,-- / 60,-- (Reinigungsbetrieb ist Mitglied / Nichtmitglied) als Bearbeitungsgebühr auf das oben angegebene Konto bei der Münchner Bank eG überweisen und uns die Kopie des Einzahlungsbeleges zur Kenntnis geben.

Die Textilien werden von einem Gremium aus neutralen Vertretern und Vertretern der Textilreiniger-Innung Oberbayern/Schwaben geprüft. Laboruntersuchungen können **nicht** durchgeführt werden.

Die Schlichtungsstelle spricht Empfehlungen aus, die zwischen Verbraucher und Reinigungsbetrieb / Wäscherei zu einer Einigung führen sollen. Die Empfehlungen haben **keinen** rechtsverbindlichen Charakter, der Rechtsweg ist dadurch also nicht ausgeschlossen.

Wir bitten Sie dringend, den erfragten Schlichtungstermin einzuhalten. Außerdem müssen wir darauf aufmerksam machen, daß wir keine - über die normale Sorgfaltspflicht hinausgehende - Haftung für Ihr Textilgut übernehmen können. Nicht abgeholte Textilien werden nach einem halben Jahr in die Kleidersammlung gegeben.

Ihre

Schlichtungsstelle

(bitte abtrennen)

Hiermit erkläre ich eidesstattlich, daß sich der von mir auf dem Blatt „Schlichtungsauftrag des Kunden“ genannte Reinigungsbetrieb / Wäscherei geweigert hat, das Formular "Stellungnahme der Reinigung / Wäscherei" auszufüllen.

Bearbeitungsnummer
(wird von der Schlichtungsstelle eingesetzt)

.....
(Ort/Datum)
schlichtung-info – Stand: 16.01.2015

.....
(Unterschrift des Kunden)