



Textilreiniger-Innung Oberbayern/Schwaben
Oberauer Str. 6
81377 München
Telefon 0 89 / 56 33 27
Telefax 089 / 5 80 58 52
e-mail: info@baytex.de
homepage: www.baytex.de

Blatt 1: Kundeninformation zum Reklamationsverfahren

Sehr geehrte Damen und Herren,

in der Anlage übersenden wir Ihnen zwei Formulare zur Einleitung eines Reklamationsverfahrens. Bitte füllen Sie das Blatt 2 „Reklamationsauftrag des Kunden“ vollständig aus. Tragen Sie auch Ihren Namen auf dem Blatt 3 „Stellungnahme der Reinigung/Wäscherei“ ein und geben Sie es an die Reinigung/Wäscherei weiter, damit diese zu Ihrer Reklamation schriftlich Stellung nehmen kann. Senden Sie dann bitte beide Drucksachen zusammen mit dem beanstandeten Textilgut zu uns ein. Sollte sich der Reinigungsbetrieb weigern, das Blatt „Stellungnahme der Reinigung / Wäscherei“ auszufüllen, dann geben Sie stattdessen auf dem unteren Abschnitt die eidesstattliche Erklärung ab. Betriebe verwenden bitte Blatt 3 und 4.

Gleichzeitig wollen Sie bitte vorab € 40,- / 80,- (Reinigungsbetrieb ist Innungsmitglied / Nichtmitglied bei der Innung zu erfragen) als Bearbeitungsgebühr auf das unten angegebene Konto bei der Münchner Bank eG überweisen und uns die Kopie des Einzahlungsbeleges zur Kenntnis geben.

Die Textilien werden von einem wechselnden Gremium aus neutralen Vertretern und Vertretern der Textilreiniger- Innung Obb./Schwaben geprüft. Laboruntersuchungen können **nicht** durchgeführt werden.

Die Reklamationsbearbeitungsstelle spricht Empfehlungen aus, die zwischen Verbraucher und Reinigungsbetrieb / Wäscherei zu einer Einigung führen sollen. Die Empfehlungen haben **keinen** rechtsverbindlichen Charakter, der Rechtsweg ist dadurch also nicht ausgeschlossen.

Wir bitten Sie dringend, den erfragten Reklamationsbearbeitungstermin einzuhalten. Außerdem müssen wir darauf aufmerksam machen, daß wir keine - über die normale Sorgfaltspflicht hinausgehende - Haftung für Ihr Textilgut übernehmen können. Nicht abgeholte Textilien werden nach einem halben Jahr in die Kleidersammlung gegeben. Ihre Daten speichern wir ausschließlich zur Auftragsbearbeitung im Rahmen der Begutachtung Ihrer Textilien mit Auftragsannahme, Untersuchung und Rückgabe. Diese Daten werden nach einem halben Jahr gelöscht. Mit der Beauftragung stimmen Sie der Auftragsdatenspeicherung zu.

Ihre Reklamationsberatungsstelle

Versandadresse für Pakete:

Textilreinigerinnung Oberbayern Schwaben
Reklamationsberatungsstelle
c/o Richard Sterr
Oberauer Str. 8
81377 München

Bankverbindung für die Gebühren:

IBAN: DE 38 7019 0000 0000 1382 74, BIC: GENODEF1M01
Münchner Bank eG

ACHTUNG: Einreichung der Textilien mit den ausgefüllten Formularen nur per Post an oben genannte Versandadresse. In Ausnahmefällen und nach vorheriger Rücksprache auch persönlich bei der Fa. STERR Wäscherei-Reinigung, Oberauer Str. 8, 81377 München, Tel. 089-714 26 08!

(bitte abtrennen)

Hiermit erkläre ich eidesstattlich, daß sich der von mir auf dem Blatt „Reklamationsberatungsauftrag des Kunden“ genannte Reinigungsbetrieb / Wäscherei geweigert hat, das Formular "Stellungnahme der Reinigung / Wäscherei" auszufüllen.

.....
(Ort/Datum)

.....
(Unterschrift des Kunden)

Bearbeitungsnummer
(wird von der Reklamationsstelle eingesetzt)