



Textilreiniger-Innung Oberbayern/Schwaben
Oberauer Str. 6
81377 München
Telefon 0 89 / 56 33 27
Telefax 089 / 5 80 58 52
e-mail: info@baytex.de
homepage: www.baytex.de

Blatt 4: Reklamationsberatungsauftrag der Textilreinigung/Wäscherei

Sehr geehrte Damen und Herren,
unsere Kundin / unser Kunde (Name, Vorname, Straße, PLZ, Wohnort, Telefon falls vorhanden):

.....
.....
reklamiert

eine / einMarke.....zum Kaufpreis von €

gekauft bei Firma am
wegen folgender Sachlage:

.....
.....
.....
Der Auftrag lautete gemäß RAL auf: *(Zutreffendes bitte ankreuzen)*

Vollreinigung Teilwäsche Sonstiges.....

Kleiderbad KGwäsche Sonstiges.....

Der Bearbeitungspreis betrug €

Der in dieser Angelegenheit geführte Schriftwechsel wird dem Kundengut beigelegt. Zusätzliche Kosten entstehen der Kundin / dem Kunden nicht. Die Kundin / der Kunde hat ihr / sein Einverständnis mit der Herbeiführung einer Empfehlung durch die Reklamationsbearbeitungsstelle erklärt. Betrieb und Kunde sind mit der Auftragsdatenspeicherung lt. Infoblatt 1 einverstanden.

Die **Kundin** / der **Kunde** gibt dazu folgende Stellungnahme ab:

.....
.....
.....
.....

(Unterschrift der **Kundin** / des **Kunden**)

Name / Anschrift des einreichenden Betriebes :

Straße:

Ort :

Ansprechpartner:

Telefon:

.....
(Unterschrift/Firmenstempel)

Der Kostenanteil in Höhe von € 40,-- (Innungsmitglied) bzw. € 80,-- (Nichtmitglied) wird auf das unten genannte Konto überwiesen und der Einzahlungsbeleg in Kopie vorgelegt.

Bankverbindung
IBAN: DE 38 7019 0000 0000 1382 74
BIC: GENODEF1M01
Münchner Bank e.G