Schlichtungsstelle der Innung des
Maßschneider-Handwerks
Köln-Aachen / Textilreiniger Köln-Bonn
in Zusammenarbeit mit dem Einzelhandelsverband Köln

Auftrag zur Begutachtung eines Schadenfalls	**Vorgangs- Nr.:**

Auftraggeber	Textilreiniger
Vor- und Zuname	Vor- und Zuname bzw. Firma
Straße, Haus Nr.	Straße, Haus Nr.
Postleitzahl, Ort	Postleitzahl, Ort
Telefon	Telefon
E-Mail	E-Mail

Sehr geehrter Verbraucher, sehr geehrte Verbraucherin,

bitte füllen Sie diesen Fragebogen sorgfältig aus und beantworten Sie alle Fragen wahrheitsgemäß. Geben Sie bei Rückfragen immer die Vorgangsnummer an. Fügen Sie ggf. Kopien des bisherigen Schriftverkehrs bei. Die Kosten für die Begutachtung betragen 32,00 € und sind bei Auftragserteilung sofort zu zahlen.

Ich bin damit einverstanden, dass mein Textil bei Bedarf an einer unauffälligen Stelle (Innenfutter, Tasche) zur genaueren Untersuchung aufgetrennt werden darf (max. 3 cm):

Ja ☐ **Nein** ☐

Angaben zum beanstandeten Textilstück					
Art des Textilstücks (z. B Jacke, Hose, Vorhang etc.)					
Kaufdatum	Kaufpreis	Beleg vorh. Ja ☐ Nein ☐	Datum Abgabe	Datum Abholung	Datum Reklamation
Was wird beanstandet?					
Warum wurde die Reklamation abgelehnt?					
Ort, Datum, Unterschrift des Verbrauchers					

Geschäftsstelle:
Frankenwerft 35
50667 Köln

Tel.: 0221 / 20 70 432
Fax: 0221 / 20 70 436
E-Mail:
veloso@handwerk.koeln

Volksbank KölnBonn eG
IBAN: DE24 3806 0186 4500 7630 14
BIC: GENODED1BRS

HDE Handelsverband Deutschland

T e r m i n e n a c h V e r e i n b a r u n g !